

REGULAMIN APLIKACJI WEBOWEJ WWW.APP.PTISZU.COM

Niniejszy regulamin aplikacji zawiera informacje o sposobie złożenia zamówienia i zawarcia umowy na usługi lub produkty elektroniczne, sposobach płatności dostępnych w aplikacji, procedurze odstąpienia od umowy czy postępowaniu reklamacyjnym.

Właścicielem aplikacji znajdującej się na stronie internetowej www.app.ptiszu.com jest Stefan Kość, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą SOFTWARE ENGINEER & FINANCIER STEFAN KOŚĆ, z siedzibą w Warszawie, ul. Tamka 49/1.

§ 1 DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://ptiszu.s3.eu-central-1.amazonaws.com/REGULAMIN+SE%26FSK+v2.docx.pdf>
2. **Aplikacja** – działająca pod adresem www.app.ptiszu.com.
3. **Sprzedawca** – Stefan Kość, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą SOFTWARE ENGINEER & FINANCIER STEFAN KOŚĆ, z siedzibą w Warszawie, ul. Tamka 49 m.1, 00-355 Warszawa, nip: 9222915035.
4. **Usługodawca** – Stefan Kość, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą SOFTWARE ENGINEER & FINANCIER STEFAN KOŚĆ, z siedzibą w Warszawie, ul. Tamka 49 m.1, 00-355 Warszawa, nip: 9222915035 (zwana dalej Sprzedawcą).
5. **Kupujący/Klient/Usługobiorca** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub ułomna osoba prawna.
6. **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera umowę sprzedaży w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (zwany dalej Klientem).
7. **Towar** – produkt elektroniczny dostępny na stronie aplikacji (subskrypcja).
8. **Usługa** - Usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, np. degustacja.
9. **Usługa elektroniczna** - Usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem aplikacji.
10. **Koszyk**- usługa udostępniana przez Sprzedawcę w Serwisie internetowym, w ramach, której widoczne są Produkty dodane przez Usługobiorcę do Zamówienia, umożliwiającą złożenie i zmianę Zamówienia, a także wyświetlenie aktualnej wartości Zamówienia.
11. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży produktów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawierana na odległość pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem, za pośrednictwem aplikacji.
12. **Subskrypcja** – comiesięczny dostęp do platformy.
13. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość produktów lub usług, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży na odległość za pomocą aplikacji.

14. **Podmiot realizujący płatność** – zewnętrzny podmiot pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą.
15. **Dane osobowe** – oznaczają dane Kupującego, przy użyciu których Sprzedający może się z nim skontaktować celem realizacji zamówienia oraz wystawienia faktury, obejmujące m.in. adres poczty elektronicznej, numer telefonu, adres do doręczeń, imię i nazwisko.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem aplikacji znajdujących się na stronie internetowej <https://app.ptiszu.com> jest Stefan Kość, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą SOFTWARE ENGINEER & FINANCIER STEFAN KOŚĆ, z siedzibą w Warszawie, ul. Tamka 49 m.1, 00-355 Warszawa.
2. W sprawach związanych z funkcjonowaniem aplikacji proszę o kontakt pod adresem e-mail: hello@ptiszu.com.
3. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z aplikacji, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Kupującego.
4. Regulamin sporządzony jest w języku polskim i stanowi wzorzec umowy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 kodeks cywilny.
5. Usługi i produkty cyfrowe oferowane w aplikacji są zgodne z umową w rozumieniu art. 43k ust. 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Do skutecznego złożenia zamówienia w aplikacji niezbędne jest urządzenie umożliwiające przeglądanie stron internetowych, dostęp do Internetu, posiadanie aktywnego adresu e-mail.
7. Za pośrednictwem aplikacji zapewnia Kupującemu możliwość zawarcia umowy sprzedaży usług dostępnych w aplikacji.
8. Kupujący zobowiązany jest w szczególności do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz o korzystanie z aplikacji w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania.
9. Ceny wszystkich widniejących na stronie aplikacji usług są ceną brutto (z VAT) oraz są wyrażone w złotych polskich.
10. W przypadku niektórych towarów cena może być zastrzeżona i niezbędny jest wówczas bezpośredni kontakt ze Sprzedawcą.
11. Do złożenia zamówienia w aplikacji konieczna jest pełna akceptacja niniejszego Regulaminu.

§ 3

USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Za pośrednictwem aplikacji, Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego usługi drogą elektroniczną.
2. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Kupującego przez Sprzedawcę jest umożliwienie Kupującemu złożenia zamówienia prowadzącego do zawarcia ze Sprzedawcą umowy.
3. Pozostałe Usługi elektroniczne:
 - umożliwienie korzystania z Koszyka;
 - udostępnianie danych i materiałów, znajdujących się w aplikacji i na stronie;
 - usługa Newslettera (Klient może w każdym momencie, dobrowolnie i bez wskazania przyczyny, rozwiązać umowę subskrypcji newslettera poprzez naciśnięcia przycisku „anuluj subskrypcję” w otrzymanej wiadomości).

§ 4

SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. Kupujący może złożyć zamówienie jako zarejestrowany klient
2. W celu wykupienia subskrypcji, Kupujący musi wybrać plan subskrypcyjny spośród dostępnych w aplikacji Ptiszu i kliknąć w przycisk ‘subskrybuj’
3. Po kliknięciu w przycisk ‘subskrybuj’ Kupujący zostanie przekierowany do bramki płatności, zgodnie z wybraną metodą płatności. Przed potwierdzeniem płatności w bramce płatniczej kupujący musi zaakceptować regulamin i politykę prywatności. Po skutecznym dokonaniu płatności Kupujący zostanie zwrótnie przekierowany na stronę aplikacji z potwierdzeniem zamówienia. Z tą chwilą umowę uważa się za zawartą pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą. Potwierdzenie zawarcia umowy zostanie przesłane Kupującemu na adres e-mail, na który zarejestrowane jest konto.
4. Wykupienie subskrypcji stanowi złożenie Sprzedawcy przez Kupującego oferty zawarcia umowy sprzedaży towarów będących przedmiotem zamówienia.
5. W trakcie zamówienia konieczne jest podanie prawdziwych danych niezbędnych do realizacji zamówienia, tak jak: imię, nazwisko, adres e-mail, dane niezbędne do wystawienia faktury.

§ 8

USŁUGI ELEKTRONICZNE

1. Wszystkie usługi i produkty elektroniczne oferowane przez Sprzedawcę i oferowane w aplikacji <https://app.ptiszu.com> są płatne.
2. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów technicznych w trakcie, prosimy o kontakt pod adres mailowy: hello@ptiszu.com.
3. Kupującemu nie przysługuje zwrot kosztów z powodu braku możliwości realizacji usługi z powodów, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Sprzedawca rozpoczyna realizację usługi tylko po uprzednim otrzymaniu płatności za wybraną usługę.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.
6. W ramach usług dostępna jest możliwość wykupienia odnawialnej subskrypcji w 3 formach czasowych.
7. Subskrypcja odnawialna na okres 1 miesiąca jest zawierana na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia w każdym czasie ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc liczony jako 30 kolejnych dni kalendarzowych; W jej ramach użytkownik zyskuje prawo do: dostępu do autorskich przepisów z możliwością ich edycji; możliwości stworzenia swojego przepiśnika online; do dostępu do konfiguratora tortów i możliwość zapisywania swoich konfiguracji, dostępu do tutoriali dekoracyjno- edukacyjnych; przepisów w dwóch wersjach dietetycznych (klasycznej i bezglutenowej)
8. Subskrypcja kwartalna na okres 3 miesiące zawierana jest na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia w każdym czasie ze skutkiem na koniec 3-miesięcznego okresu rozliczeniowego. Okresem rozliczeniowym są 3 miesiące liczone jako 90 dni kalendarzowych od momentu wykupienia usługi, W jej ramach użytkownik zyskuje prawo do: dostępu do autorskich przepisów z możliwością ich edycji (nowy przepis na tort pojawia się co 7 tygodni) ; dostępu do konfiguratora tortów i możliwość zapisywania swoich konfiguracji; stworzenia swojego przepiśnika online (do którego dostęp użytkownik uzyskuje na czas nieokreślony, również po wygaśnięciu subskrypcji); dostępu do tutoriali dekoracyjno- edukacyjnych (tutoriale pojawiają się co 4 miesiące); przepisów w dwóch wersjach dietetycznych (klasycznej i bezglutenowej).
9. Subskrypcja roczna na okres 12 miesięcy zawierana jest na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia w każdym czasie ze skutkiem na koniec rocznego okresu rozliczeniowego. Okresem rozliczeniowym są 12 miesięcy liczone jako 365 dni kalendarzowych od momentu wykupienia usługi, W jej ramach użytkownik zyskuje prawo do: dostępu do autorskich przepisów z możliwością ich edycji (nowy przepis na tort pojawia się co 7 tygodni/ około 8 tortów rocznie); dostępu do konfiguratora tortów i możliwość zapisywania swoich konfiguracji; stworzenia swojego przepiśnika online (do którego dostęp użytkownik uzyskuje na czas nieokreślony, również po wygaśnięciu subskrypcji), dostępu do tutoriali dekoracyjno- edukacyjnych (tutoriale pojawiają się co 4 miesiące, około 9 tutoriali rocznie, w tym obejmujących 3 tematy dekoracyjne); przepisów w dwóch wersjach dietetycznych (klasycznej i bezglutenowej)
10. Anulowania subskrypcji można dokonać w Panelu Użytkownika dostarczonym przez bramkę płatności klikając przycisk „Anuluj”.
11. Korzystanie z dostępnych materiałów jest dopuszczalne wyłącznie dla celów prywatnych, w żaden sposób niepowiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.

§ 5 PŁATNOŚĆ

1. Kupujący może wybrać następujące formy płatności:
 - (1) - płatność elektroniczna poprzez zewnętrzny system płatności Stripe Inc.
2. Korzystając z formy płatności elektronicznej Kupujący nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
3. Płatność elektroniczna w systemie Stripe (<https://stripe.com/ja-pl/legal/ssa>).

§ 6

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z ustawą z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683). Kupujący będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu towaru bez podania przyczyny.
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi, jeżeli spełnianie świadczenia w postaci dostarczenia treści cyfrowych rozpoczęła się za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i Usługobiorca przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał Klientowi potwierdzenie otrzymania zgody, zgodnie z art. 38 pkt 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Bieg terminu do odstąpienia umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku skorzystania z prawa, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę, składając oświadczenie o odstąpieniu na formularzu udostępnionym mu przez Sprzedawcę, które może zostać wysłane drogą elektroniczną za pomocą elektronicznego formularza odstąpienia od umowy przesłanego na adres hello@ptiszu.com. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy złożone po terminie, o którym mowa w ustępie pierwszym niniejszego paragrafu nie wywołuje skutków prawnych. Artykuł 61 KC stosuje się wprost.
5. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy są jest dostępny na stronie internetowej.
6. W przypadku złożenia przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznego formularza odstąpienia od umowy, Sprzedawca niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy (na trwałym nośniku danych w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683).
7. Zwracany w związku z odstąpieniem od umowy towar musi być kompletny (wraz z pełnym wyposażeniem i akcesoriami, stanowiącymi jego integralną część, jeżeli takie były dołączone do towaru), nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykły zarząd rzeczą. Do zwracanego towaru należy dołączyć oryginał dokumentu sprzedaży oraz wypełniony i podpisany formularz zwrotu towaru. Dokumenty należy przykleić na zewnątrz opakowania tak, aby Sprzedawca miał do nich dostęp bez konieczności otwierania przesyłki.
8. Koszt zwrotu towaru, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 33 i art. 34 ust. 2

ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683), ponosi Sprzedawca. Kupujący ma obowiązek należycie zabezpieczyć odsyłany towar tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie (bezpośredni koszt zwrotu rzeczy – zgodnie z art. 34 ust. 2 ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683).

9. Kupujący zobowiązany jest do dokonania zwrotu rzeczy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty, w której odstąpił od umowy. Sprzedawca może zastrzec, iż w przypadku odstąpienia od umowy, rzecz podlegająca zwrotowi zostanie odebrana przez niego lub osobę przez niego upoważnioną.
10. Jeżeli dostarczony towar jest niekompletny bądź nosi ślady użytkowania, wykraczające poza zwykły zarząd rzeczą, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki, lub do obniżenia zwracanej kwoty o równowartość towaru uszkodzonego.
11. W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie dokonane przez Kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia, zostaną przekazane na rachunek bankowy Kupującego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy.
12. Sprzedawca oświadcza, iż zwrot płatności, o którym mowa w § 5 ust. 9 Regulaminu zostanie zrealizowany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący. Sprzedawca w porozumieniu ze Kupującym, może ustalić inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się z koniecznością poniesienia przez Kupującego dodatkowych kosztów.
13. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania rzeczy z powrotem od Kupującego lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Uprawnienie Sprzedawcy wskazane w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu nie znajduje zastosowania w sytuacji, w której Sprzedawca zaoferował Kupującemu odbiór rzeczy.
14. Zawierając umowę Kupujący potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, w tym potwierdza, iż został zawiadomiony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu towaru.

§ 7

REKLAMACJE I ZWROTY

1. Jeżeli po przejściu własności towaru na Kupującego stwierdzi on, że towar posiada wady fizyczne lub prawne, Kupujący może:
 - 1) jeżeli jest konsumentem (w rozumieniu art. 221 § 1 KC) – złożyć Sprzedającemu reklamację z tytułu rękojmi za wady;
 - 2) jeżeli nie jest konsumentem – nie przysługuje mu prawo do rękojmi (zgodnie z art. 558§1 Kodeksu cywilnego).
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas dostawy lub w przypadku skierowania reklamacji do Sprzedającego, Kupujący powinien przesłać informacje o tym fakcie listownie lub poprzez e-mail na adres: hello@ptiszu.com . W zgłoszeniu należy określić wadę, jaką zdaniem Kupującego towar posiada, oraz jeżeli jest to możliwe – udokumentować rzeczoną wadę. Sprzedawca w terminie 14 dni

od otrzymania zgłoszenia ustosunkuje się do zgłoszenia.

3. Transport reklamowanych towarów z tytułu rękojmi odbywa się na koszt Sprzedawcy za pośrednictwem wybranej przez niego firmy kurierskiej. Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych za pobraniem.
4. Reklamacje związane z usługą online (np. nieprawidłowo naliczone koszty dostawy lub nieprawidłowe towary znajdujące się w koszyku) można składać na adres hello@ptiszu.com

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady ochrony Danych Osobowych zamieszczone są w Polityce prywatności.

§ 9

SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez aplikację będą rozstrzygane przez sądy powszechne, a prawem właściwym jest prawo polskie.
3. Klient będący Konsumentem ma różne możliwości skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. Istnieje również możliwość skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), która dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji, a także do zmiany cen produktów w aplikacji bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w aplikacji app.ptiszu.com.

4. Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie przepisów prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania aplikacji, obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają możliwości powoływania się przez Klientów na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.